

Vyřizuje

Generální ředitelství
Odbor právní
O25sek@gr.cd.cz

Číslo jednací

Odpověď na č. j.

Datum

969/2026-025

20. 8. 2026

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Společnost České dráhy, a.s., IČO: 70994226, se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1, 110 15 (dále jen „ČD“), obdržela dne 5. 8. 2026 žádost o informace podle Zákona žadatele [REDACTED] (dále také „Žádost“ a „Žadatel“), týkající se poskytnutí informací ohledně zpoždění osobního vlaku Os 9148 (linka S9) z Prahy-Vysočan do Lysé nad Labem dne 4. 8. 2026.

Žádosti o poskytnutí informace dle Zákona se vyhovuje.

ČD po prošetření k jednotlivým bodům dle Žádosti uvádějí:

Ad 1) Vlaková četa neměla v průběhu jízdy k dispozici informace ani o důvodu snížení rychlosti předmětného vlaku, ani o průběhu jízdy dalších vlaků, jedoucích za předmětným vlakem. Jakmile vlaková četa dostala informaci (před zastávkou Mstětice), že předmětný vlak bude ukončen ve stanici Čelákovice, ihned informovala cestující vlakovým rozhlasem a následně procházela vlak a informovala cestující i ústně. Pro cestující předmětného vlaku byl po jeho zastavení ve stanici Čelákovice zajištěn okamžitý přestup na vlak Os 9152.

Ad 2) Za informování cestujících ve vlaku obecně odpovídá vlaková četa (průvodčí), a to i v případech mimořádností a zpoždění vlaku. Obecně je ve vlacích informační servis zajišťován především automatizovaně prostřednictvím informačních panelů a vlakového rozhlasu. Nelze-li v dané situaci využít automatizované hlášení,

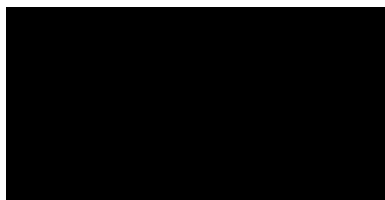
provede se hlášení prostřednictvím mikrofону ústředny vlakového rozhlasu, případně jsou informace předávány cestujícím průběžně ústně při procházení vlakové čety soupravou.

Ad 3) Strojvedoucímu předmětného vlaku byla zaměstnanci řízení provozu společnosti Správa železnic, státní organizace (dále jen „SŽ“) nařízena jízda s opatrností vzhledem k výstraze ČMHÚ před velmi silnými bouřkami a možnými následky nárazového větru (riziko pádů stromů do kolejíště). Na základě této výstrahy provedl strojvedoucí výrazné snížení rychlosti předmětného vlaku v úseku mezi zastávkami Praha – Vysočany a Čelákovice. Vlaková četa však během jízdy neznala přesný důvod zpomalení vlaku (např. zda je důvodem závada na vozidle či zda se jedná o zpomalení na základě výstrahy apod.), nemohla tedy ani odhadnout jeho další vývoj (délku jeho trvání; další vývoj zpoždění v čase jízdy). Vlaková četa neznala ani informace o průběhu jízdy dalších vlaků. K této situaci došlo na základě prodlení v přenosu informací mezi strojvedoucím a vlakovou četou předmětného vlaku. Za tuto nekomfortní situaci pro cestující se ČD omlouvají.

Ad 4) Sled vlaků řídí výhradně zaměstnanci SŽ (nikoliv dopravce ČD), kteří po vyhodnocení jízdy vlaků určují jejich pořadí. Vyhodnocení a určení pořadí provádí zaměstnanci SŽ dle platné legislativy pro vlaky všech dopravců. Před předmětným vlakem byly v úseku mezi zastávkami Praha – Vysočany a Čelákovice upřednostněny vlaky Os 9150, Sp 2435 a Os 5849.

Ad 5) Za rozhodování o pořadí vlaků na dané trati odpovídají zaměstnanci řízení provozu SŽ (traťový dispečer, provozní dispečer). Rozhoduje kategorie vlaku, rychlost vlaku a výše zpoždění.

S pozdravem



podnikový právník