



Dotaz, podnět

Zpráva byla přijata dne 05.08.2026 v
14:06:21.

Přidělený kód: **PX26-08-4375**
Termín zpracování: **04.09.2026**

Odesílatel:

**UDĚLEN SOUHLAS S PŘEDÁNÍM
EXTERNÍMU SUBJEKTU**

Text zprávy:

Věc: Stížnost a žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Vážení,

obracím se na Vás se stížností na průběh jízdy osobního vlaku Os 9148 (linka S9) z Praha-Vysočany do Lysé nad Labem dne 4.8.2026.

Podle jízdního řádu měl vlak odjet z Praha-Vysočany v 18:11 hod. a přijet do Lysé nad Labem v 18:40 hod. Ve skutečnosti vlak odjel z Praha-Vysočany přibližně v 18:46 hod. a do stanice Čelákovice přijel přibližně v 19:35 hod.

Po celou dobu jízdy vlak jel výrazně sníženou rychlostí. Jako cestující jsme však nebyli průběžně informováni o příčině zpoždění ani o důvodech pomalé jízdy. Současně jsme nebyli informováni o případné možnosti přestoupit na jiný spoj směřující do Lysé nad Labem, přestože během jízdy náš vlak předjelo několik jiných vlaků jedoucích stejným směrem.

Teprve před zastávkou Mstětice nás průvodčí informoval, že vlak bude ukončen ve stanici Čelákovice.

Na mé dotazy, proč cestující nebyli dříve informováni o možnosti využít jiný spoj a proč nebyly poskytovány průběžné informace o vzniklé situaci, jsem nedostal odpověď. Průvodčí uvedl, že žádné další informace nemá, odmítl další komunikaci a odešel. Následně během krátkého úseku mezi Mstěticemi a Čelákovicemi zaznělo opakovaně několik hlášení o ukončení vlaku v Čelákovicích.

Tímto žádám o prošetření celé situace a o odpověď na následující otázky:

1. Proč nebyli cestující v průběhu jízdy informováni o možnosti přestoupit na jiný vlak jedoucí do Lysé nad Labem?
2. Kdo konkrétně odpovídá za informování cestujících ve vlaku během mimořádností a zpoždění?
3. Z jakého důvodu jel vlak Os 9148 mezi Praha-Vysočany a Čelákovicemi po většinu cesty výrazně sníženou rychlostí?
4. Z jakého důvodu byly jiné vlaky jedoucí ve stejném směru upřednostněny před spojem Os 9148?
5. Kdo odpovídá za rozhodování o pořadí vlaků na dané trati a na základě jakých kritérií bylo v tomto případě rozhodnuto?

Žádám o písemné vyjádření k výše uvedeným skutečnostem.

S pozdravem

DATUM UDÁLOSTI: 04 / 08 / 2026

STALO SE: ve vlaku

ČÍSLO/NÁZEV VLAHU: Os 9148

ÚSEK TRATI: Vysočany-Lysá n/Labem

ČÍSLO ZAMĚSTNANCE: