



Vyřizuje

Generální ředitelství
Odbor právní
O25sek@gr.cd.cz

Číslo jednací	Odpověď na č. j.	Datum
1366/2025-025		12. 12. 2025

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Společnost České dráhy, a.s., IČO: 70994226, se sídlem Nábřeží L. Svobody 1222, Praha 1, 110 15 (dále jen „ČD“), obdržela dne 27. 11. 2025 žádost o informace podle Zákona [REDAKCE] (dále jen „Žádost“ a [REDAKCE]), týkající se poskytnutí informací v souvislosti se změnou řazení vlaku R674.

Žádosti o poskytnutí informace dle Zákona se vyhovuje.

K požadovaným informacím dle jednotlivých bodů Žádosti ČD uvádějí:

1) Provozní stav a odstavení vozu č. 368.

Z jakého důvodu byl dne 27. 11. 2025 mimo provoz (odstaven) vůz č. 368 u vlaku R 674 (Praha–Podbaba → Roudnice n. Labem, odjezd 20:00)?

Kdy bylo o odstavení vozu rozhodnuto a jak byl o této skutečnosti informován vlakový personál?

Během jízdy vlaku R 693 do Prahy dne 27. 11. 2025 došlo u vozu č. 368 k závadě dobíjení a v důsledku toho před Prahou k úplnému vybití baterie. Vlaková četa informovala po dojezdu do stanice Praha hl. n. dispečink o této závadě a následném uzamčení vozu č. 368 pro cestující. Dispečink neprodleně zadal tuto informaci do informačního systému. Vlak R 693 se ve stanici Praha hl. n. ihned otáčí zpět směr Děčín (jako vlak R 674).

Vzhledem k tomu, že byla informace o uzamčení vozu č. 368 zveřejněna krátce před odjezdem vlaku R 674, došlo pouze k zobrazení této informace ve všech informačních systémech pro cestující a k odeslání notifikace o změně řazení. Zároveň došlo k automatické změně v rezervačním systému a přiřazení náhradních míst. Při zadání změn řazení probíhá jejich následné zpracování do rezervačního systému s určitým časovým zpožděním. Vzhledem k tomu, že došlo k vygenerování změny v rezervačním systému až po odjezdu vlaku R 674, nebyly cestujícím odeslány notifikace o konkrétní změně místa. Tyto situace budou řešeny v rámci dalšího vývoje aplikací pro cestující a jejich informování. Informace o konkrétních změnách rezervovaných míst měla k dispozici vlaková četa. Péče o cestující a jejich informovanost je plně v kompetenci vlakové čety.

- **2) Rezervace místa.**

Jak mělo být zajištěno rezervované místo ve 2. třídě, vůz 368, místo 26, zakoupené na základě jízdenky ID 4TGE5X?

Jaká provozní či tarifní náhradní opatření byla v souladu s interními předpisy ČD stanovena?

Informace o aktuálním řazení vlaku v době nákupu dokladu byla zobrazena v aplikaci Můj vlak a na <https://www.cd.cz/>. Cestujícím, kteří si v předprodeji na tento spoj zakoupili jízdenku ČD / místenku je v případě změny zaslána informace o změně řazení, popř. o přesazení na náhradní místo. V dotazovaném případě vzhledem k tomu, že došlo k vygenerování změny míst až po odjezdu vlaku (viz odpověď na předchozí dotaz), nebyly cestujícím odeslány notifikace o konkrétní změně místa. Tyto informace měla k dispozici vlaková četa. Konkrétně za místo číslo 26 z vozu 368 bylo přiděleno náhradní místo číslo 26 ve voze číslo 370.

- **3) Volná místa v 1. třídě.**

Kolik sedadel bylo v čase plánovaného odjezdu vlaku (20:00) dne 27. 11. 2025 ve voze 1. třídy volných (tj. neobsazených a bez rezervace)?

Vzhledem k tomu, že ve voze první třídy cestují i cestující bez zakoupené místenky, nelze zpětně určit dotazovaný počet volných míst.

Bylo možné tato místa využít jako náhradní při odstavení vozu č. 368? Pokud nikoli, z jakého důvodu?

Rozhodnutí o přeznačení vozu 1. třídy na vůz 2. třídy (tedy i jeho použití cestujícími s jízdenkami 2. třídy) je na příslušném dispečerovi, který učiní rozhodnutí na základě informací od vlakové čety. V tomto případě byl po nahlášení závady a uzamčení vozu dispečinku určen jako náhradní za vůz č. 368 vůz č. 370.

- **4) Kompenzační opatření.**

Z jakého důvodu nebyla cestujícím nabídnuta kompenzace (např. vrácení ceny rezervace dle tarifních podmínek) v situaci, kdy rezervace nebyla objektivně využitelná?

Kompenzace je možná formou návratku z ceny rezervace v souladu se zněním Smluvních přepravních podmínek ČD pro veřejnou drážní osobní dopravu (dále jen „SPPO“), platným v den přepravy. V dotazovaném případě se jednalo o změnu č. 5 SPPO, platnou od 15. 6. – 13. 12. 2025. Znění je k dispozici na tomto hypertextovém odkazu:

<https://www.cd.cz/info/cim-se-ridime/-25808/>. Dle čl. 81.1. SPPO má cestující nárok na návratek ceny zaplacené za místenku, pokud mu nebylo ve vlaku přiděleno místo k sezení uvedené na dokladu. V tomto případě byla místenka k eTiketu pořízena za 0 Kč, tedy návratek ceny by byl také 0 Kč. Pokud nebylo cestujícímu s místenkou do 15 min. od odjezdu z jeho nástupní stanice přiděleno žádné místo ve vlaku a tuto skutečnost doloží potvrzením od průvodčího ČD, má v souladu s čl. 81.2. SPPO nárok na výplatu pětinasobku hodnoty místenky. V případě, že hodnota místenky byla 0 Kč, má nárok na vyplacení částky ve výši pětinasobku ceny místenky zakoupené u pokladní přepážky (tzn. 5x 35 Kč).

S pozdravem

