

Odesílatel:

Text dotazu:

Žádost o informace dle zákona č. 106/1999 Sb. – mimo provoz vůz č. 368 + neumožnění využití 1. třídy (vlak R 674, 27. 11. 2025)

Žadatel:

V souladu s § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. žádám jako fyzická osoba o poskytnutí informací vztahujících se k působnosti České dráhy, a.s., která je povinným subjektem jako veřejná instituce a zároveň jako poskytovatel veřejných služeb v přepravě cestujících podle čl. 2 nařízení (ES) č. 1370/2007 (§ 2a odst. 1 písm. a) bod 2 zákona č. 106/1999 Sb.). Podle § 14 odst. 5 písm. d) téhož zákona musí být informace poskytnuta ve lhůtě 15 dnů, popř. dle § 14 odst. 6 lze lhůtu prodloužit nejvýše o 10 dní ze zákonných důvodů.

Tímto žádám o poskytnutí následujících informací:

1) Provozní stav a odstavení vozu č. 368.

Z jakého důvodu byl dne 27. 11. 2025 mimo provoz (odstaven) vůz č. 368 u vlaku R 674 (Praha–Podbaba → Roudnice n. Labem, odjezd 20:00)?

Kdy bylo o odstavení vozu rozhodnuto a jak byl o této skutečnosti informován vlakový personál?

2) Rezervace místa.

Jak mělo být zajištěno rezervované místo ve 2. třídě, vůz 368, místo 26, zakoupené na základě jízdenky [REDAKCE]?

Jaká provozní či tarifní náhradní opatření byla v souladu s interními předpisy ČD stanovena?

3) Volná místa v 1. třídě.

Kolik sedadel bylo v čase plánovaného odjezdu vlaku (20:00) dne 27. 11. 2025 ve voze 1. třídy volných (tj. neobsazených a bez rezervace)?

Bylo možné tato místa využít jako náhradní při odstavení vozu č. 368?

Pokud nikoli, z jakého důvodu?

4) Kompenzační opatření.

Z jakého důvodu nebyla cestujícím nabídnuta kompenzace (např. vrácení ceny rezervace dle tarifních podmínek) v situaci, kdy rezervace nebyla objektivně využitelná?

Identifikace spoje a jízdenky:

Datum: 27. 11. 2025 Vlak: R 674 Vůz: 368 Místo: 26 Třída: 2 Jízdenka: ID [REDAKCE]

Žádám o zaslání odpovědi elektronicky na tento e-mail nebo do mé datové schránky.

V případě neposkytnutí informace ve lhůtě dle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb. využiji postup dle § 16a (stížnost na postup) a

následně dle § 16 (odvolání).

S pozdravem, [REDACTED]

Příloha:

- 1000025214.jpg