

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

### I.

1. Pojmy s velkým počátečním písmenem používané v této Příloze č. 2 mají stejný význam jako pojmy definované v příslušných VOP a v rámcové smlouvě.

### II.

#### 1. Délka záruční doby:

- a) Délka záruční doby na nový dosazený materiál (tj. náhradní díly, technologie apod.) dodaný Zhotovitelem v souvislosti s poskytováním Služeb servisu činí 12 měsíců. Tato záruční doba se nevztahuje na nový dosazený materiál uvedený v předchozí větě, který má vlastní záruční listy se záruční dobou delší; v takovém případě platí tato delší záruční doba.
- b) Záruční doba na repasovaný/opravovaný materiál dodaný Zhotovitelem v souvislosti s poskytováním Služeb servisu činí 6 měsíců. Tato záruční doba se nevztahuje na repasovaný/opravovaný materiál uvedený v předchozí větě, který má vlastní záruční listy se záruční dobou delší; v takovém případě platí tato delší záruční doba.
- c) Záruční doba dle čl. II odst. 1 písm. a) a b) této přílohy č. 2 může být stanovena také jednotlivými dodavateli materiálu. Pokud bude záruční doba takto stanovena, pak je platná tato, i v případě, že bude kratší, než je uvedeno v čl. II odst. 1 písm. a) a b) této přílohy č. 2.
- d) Délka záruční doby na poskytnuté Služby servisu charakteru preventivní nebo korektivní údržby činí 2 měsíce, nejdéle však do dalšího plánovaného stupně opravy (shodného nebo vyššího).
- e) Délka záruční doby na poskytnuté Služby servisu charakteru výměna celku za nový/repasovaný činí 6 měsíců.
- f) Na poskytnuté Služby servisu charakteru čištění a úklid interiéru, mytí oken, doplnění toaletních potřeb na WC, vypuštění odpadní nádrže, doplnění vody do nádrže WC, úklid odpadkových košů, výměna látek na podhlavnících sedaček cestujících apod. se nevztahuje záruční doba. Kontrola provedení těchto Služeb servisu a odstranění jejich případných vad, budou řešeny v rámci přejímky tohoto druhu Služeb servisu. Vadné plnění těchto Služeb servisu musí být odstraněno Zhotovitelem neprodleně po přejímce tohoto druhu Služeb servisu.
- g) Délka záruční doby závisí na charakteru díla, v případě soustružení (provedení reprofilace) činí 1 týden mimo vad ovality, kdy záruční doba činí 1 měsíc; na provedenou defektoskopii se záruční doba nevztahuje. Záruční doba začíná běžet okamžikem, kdy došlo k řádnému převzetí díla Objednatelem. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé vadou materiálu nebo provozem Vozidla.
- h) Záruka Zhotovitele se nevztahuje na ty dodávky dodané v souvislosti s poskytnutím Služby servisu, které mají charakter spotřebního materiálu nebo za provozu dochází k jejich přirozenému opotřebení, pokud spotřeba odpovídá běžným provozním zvyklostem. U provozních hmot nespádají do záruky jejich výměny předepsané udržovacím řádem a jejich doplňování v rozsahu obvyklém v provozu. Zhotovitel ale hradí nutnou výměnu provozních hmot, pokud jsou znehodnoceny v přímé souvislosti s vadou poskytnuté Služby servisu.
- i) Záruka se nevztahuje na případy závad vzniklých neodbornou obsluhou nebo neodbornými či zakázanými zásahy ze strany zaměstnanců Objednatele či třetích osob. Zhotovitel musí nedodržení podmínek Objednatelem prokázat. Záruka se nevztahuje na případy, kdy k vadě poskytnuté Služby

servisu nebo materiálu došlo v důsledku výskytu Okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu článku XIV příslušných VOP.

- j) Záruka je ukončena okamžikem jakéhokoli zásahu Objednatele nebo jakékoli jiné třetí osoby nad rámec preventivní údržby jednotlivých funkčních celků do opraveného či vyměněného celku, dílu nebo materiálu, a to i v případě, kdy by jinak záruční doba podle této Přílohy č. 2 v daném okamžiku ještě trvala. Ustanovení dle předchozí věty platí i v případě, že dojde ze strany Objednatele nebo jakékoli jiné třetí osoby k úpravě, změně nebo jakémukoli jinému zásahu do software, který ovlivňuje činnost těchto celků, dílů nebo materiálu.

## **2. Počátek běhu záruční doby:**

Veškeré záruční doby uvedené v čl. II. odst. 1 této Přílohy č. 2 běží pro každé Vozidlo samostatně, a to od okamžiku komisionálního předání a převzetí Vozidla.

## **3. Nároky z odpovědnosti za vady:**

- a) Zhotovitel odpovídá po celou dobu trvání záruční doby za veškeré vady, na které se vztahuje Záruka, a které se na poskytnutých Službách servisu po tuto dobu projeví. Takovéto vady je Objednatel oprávněn oznámit Zhotoviteli kdykoliv po dobu trvání záruční doby, avšak vždy neprodleně poté, co Objednatel vady zjistí, jinak nese Objednatel ze svého, čemu mohl neprodleným oznámením vady zabránit.
- b) Zjistí-li Objednatel na poskytnutých Službách servisu jakékoliv vady, sepíše protokol o vadách, který bude obsahovat údaj o vadě, stručný popis zjištěné vady a datum zjištění vady (dále také jako „Protokol o vadách“); smluvní strany sjednaly, že za Protokol o vadách bude považován jakýkoliv písemný dokument, který bude označen jako „Protokol o vadách“, a kterých bude obsahovat veškeré sjednané náležitosti. Protokol o vadách doručí Objednatel prostřednictvím držitele poštovní licence a/nebo elektronickou poštou a/nebo datovou schránkou, případně též osobním doručením, Zhotoviteli, a to společně s určením zvoleného nároku z odpovědnosti za vady a termínu realizace požadovaného nároku z vad. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že volba nároku z odpovědnosti za vady poskytnutých Služeb servisu náleží výhradně Objednateli. Objednatel prohlašuje, že termín realizace požadovaného nároku z vad poskytnutých Služeb servisu bude vždy určen jako termín přiměřený, a to s ohledem na povahu a charakter vady a s ohledem na zvolený nárok. V případě, že termín realizace požadovaného nároku z vad poskytnutých Služeb servisu nebude dle Zhotovitele stanoven v přiměřené délce, sdělí tento závěr Objednateli a smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu jednat o úpravě termínu realizace a Objednatelem původně stanovený termín realizace se tímto ruší od počátku.