

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti České dráhy, a.s.,
pro služby informačního systému pro cestující
(dále též jen jako „VOP“)**

VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

V těchto VOP se míní

cenovou regulací

cenová regulace podle § 23d odst. 1 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, upravená zejména zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, příslušným výměrem Ministerstva financí, kterým vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a rozhodnutími orgánů veřejné moci;

Dopravcem

železniční podnik podle čl. 3 odst. 1 směrnice EP a Rady 2012/34 o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru oprávněný provozovat drážní dopravu a poskytovat přepravní služby v osobní železniční dopravě na tratích, které zajišťují přístup k železničním stanicím a zastávkám s informačními systémy pro cestující dle těchto VOP – Dopravcem pro účely těchto VOP není právnická, ani fyzická osoba poskytující pouze trakci;

informačním systémem pro cestující

informační systém podle § 3 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb (dále též jen jako „vyhláška č. 76/2017 Sb.“);

přijatelnou alternativou

přístup k jinému informačnímu systému pro cestující, který je pro Dopravce ekonomicky přijatelný a bezprostředně souvisí s jím poskytovanými přepravními službami;

Čl. I. Obecná ustanovení

1. Tyto VOP se vztahují na všechny případy, kdy je společnost České dráhy, a.s., pobočka Zařízení služeb, IČ: 70994226, DIČ: CZ70994226, se sídlem Praha 1, Nábřeží L.Svobody 1222, PSČ 11015 (dále též jen jako „Provozovatel“ nebo „ČD“), povinna nabízet Dopravcům k užití informační systémy pro cestující.
2. Seznam a popis složek informačního systému pro cestující, na které se vztahují tyto VOP, je uveden v jejich Příloze č. 1
3. Tyto VOP se přiměřeně použijí i na případy, kdy o přístup k informačnímu systému pro cestující požádá osoba, která není Dopravcem (taková osoba nebo Dopravce společně dále též jen jako „Žadatel“).
4. Žadatel a Provozovatel se v těchto VOP dále mohou označovat také jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“.
5. Aplikace ustanovení těchto VOP má přednost před aplikací ustanovení „Obecných podmínek pro přístup a poskytování služeb od 15. 09. 2021 - Popis zařízení služeb“.

Čl. II. Předmět, doba a místo plnění

6. Předmětem plnění je závazek Provozovatele poskytnout Žadateli v souladu s těmito VOP možnost užívat informační plochy nosičů tvořících součást informačního systému pro cestující (dále též jen jako „nosiče“) na základě Provozovatelem potvrzené objednávky Žadatele a závazek Žadatele tyto plochy užívat v souladu s těmito VOP a zaplatit za to cenu dle těchto VOP.
7. Místem plnění je informační plocha nosiče informačního systému pro cestující podle Přílohy č. 1 uvedená na objednávce podle Přílohy č. 2.
8. Pokud z dále zmíněné smlouvy o užívání informačního systému pro cestující, resp. z těchto VOP neplyne něco jiného, je dobou plnění doba užívání informační plochy nosiče uvedená v objednávce Žadatele akceptovaná potvrzením Provozovatele.

Čl. III. Objednávka

9. O přístup k informačním plochám nosičů, tj. o kapacitu informačního systému pro cestující jakožto zařízení služeb, žádá Žadatel formou písemné objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 2 těchto VOP.

10. Objednávku Žadatel odešle v elektronické verzi s elektronickým podpisem osoby oprávněné za Žadatele jednat učiněným v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, která se týká služeb vytvářejících důvěru a se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „zaručený elektronický podpis“) na kontaktní adresu Provozovatele zarizenisluzeb@gr.cd.cz nejdříve 95 kalendářních dnů a nejpozději 65 kalendářních dnů před prvním dnem platnosti ročního jízdního řádu, jehož se objednávka týká, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak. Na takovou žádost odpoví Provozovatel do 60 kalendářních dnů.
11. Žadatel je povinen požádat jednou objednávkou o přístup ke všem těm informačním plochám nosičů, o jejichž užití má zájem. Na následné změny nebo doplnění objednávky či podání další objednávky ze strany Žadatele není Provozovatel povinen reagovat.
12. Žadatel je povinen požádat jednou objednávkou o přístup ke všem požadovaným informačním plochám nosičů na celou dobu platnosti bezprostředně následujícího jízdního řádu, pokud není v těchto VOP uvedeno jinak.
13. Dopravce je oprávněn nejpozději 40 kalendářních dnů před prvním dnem platnosti pravidelné změny ročního jízdního řádu podat žádost o kapacitu nosičů do pravidelné změny ročního jízdního řádu, avšak jen v rozsahu, v jakém je mu do změny ročního jízdního řádu přidělena kapacita dráhy na trati zajišťující bezprostřední přístup k železniční stanici nebo zastávce s dotčeným nosičem a jen do konce doby platnosti ročního jízdního řádu, o jehož změnu se jedná. Na takovou žádost odpoví Provozovatel do 30 dnů.
14. Na žádost o kapacitu nosičů, která obsahuje jinou dobu užívání než podle předchozích odstavců za podmínek tam uvedených, ani na pozdě podanou žádost není Provozovatel povinen reagovat.
15. Pokud je přidělení kapacity nosiče podmíněno přidělením kapacity příslušné dráhy, je Dopravce povinen Provozovateli takové přidělení kapacity dráhy prokázat.
16. Neobsahuje-li žádost o kapacitu nosičů všechny informace vyžadované podle těchto VOP nebo nezbytné k přijetí rozhodnutí, Provozovatel o tom informuje Žadatele a stanoví přiměřenou lhůtu pro předložení chybějících informací. Nejsou-li tyto informace předloženy v uvedené lhůtě, žádost může být zamítnuta.

17. Lhůta pro odpověď Provozovatele na žádost o kapacitu začne běžet, až když žádost obsahuje všechny informace dle předchozího odstavce.
18. Objednávku, která nebude splňovat další podmínky dle těchto VOP, je Provozovatel oprávněn bez dalšího zamítnout.
19. Žadatel spolu s podpisem objednávky zároveň potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, jejich znění rozumí a souhlasí s těmito VOP.
20. Své rozhodnutí o žádosti o kapacitu nosičů odešle Provozovatel v elektronické verzi se svým elektronickým podpisem na adresu Žadatele, ze které byla objednávka Provozovateli poslána.
21. V rozsahu, v jakém Provozovatel vyhoví objednávce Žadatele, je uzavřena smlouva o užívání informačního systému pro cestující, a to s platností od dne, kdy je odpověď Provozovatele na objednávku doručena Žadateli a účinností od data zahájení užívání informační plochy nosičů uvedeného v potvrzené objednávce (dále též jen jako „Smlouva“ nebo „smlouva o užívání informačního systému pro cestující“).
22. Smlouva se uzavírá vždy jen na dobu určitou, a to maximálně na dobu platnosti jednoho ročního jízdního řádu podle § 42 odst. 1 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.
23. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
24. Pokud je ustanovení potvrzené objednávky, resp. Smlouvy v rozporu s příslušným aktuálně účinným ustanovením VOP, použije se přednostně aktuálně účinné ustanovení VOP.
25. Uzavřením Smlouvy na sebe Žadatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „OZ“).
26. Žadatel bere na vědomí, že nosiče dle těchto VOP jsou umístěny v železničních stanicích a zastávkách provozovaných osobou odlišnou od ČD a že tato osoba může umístění nosičů dle těchto VOP v provozované železniční stanici/zastávce jednostranně trvale nebo dočasně změnit, omezit nebo ukončit. ČD se zavazují v takovém případě informovat Žadatele o termínu změny, omezení, nebo ukončení umístění. V okamžiku, kdy dojde k ukončení umístění ze strany provozovatele zastávky či stanice, dochází automaticky

k částečnému zrušení smlouvy o užívání informačního systému pro cestující podle čl. XI. odst. 72 těchto VOP, a to v rozsahu nosičů, jejichž umístění bylo ukončeno.

Čl. IV.

Kritéria přednosti a přijatelná alternativa

27. V případě kolidujících žádostí o přístup k informačnímu systému pro cestující je Provozovatel oprávněn přednostně přidělovat kapacitu takového systému postupně
 - a) Žadateli, který je Dopravcem;
 - b) Dopravci, který informační systém pro cestující v dotčené železniční stanici/zastávce potřebuje pro splnění povinnosti stanovené smlouvou podle § 9 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) Dopravci s větší týdenní četností pravidelných spojů, pro které je dotčená železniční stanice/zastávka výchozí;
 - d) Dopravci s větší týdenní četností pravidelných zastavení jím provozovaných spojů v dotčené železniční stanici/zastávce;
 - e) Dopravci s větší týdenní četností pravidelných spojů, pro které je dotčená železniční stanice/zastávka konečná;
 - f) Dopravci, který podal dříve žádost o kapacitu informačního systému v dotčené železniční stanici/zastávce do ročního jízdního řádu;
 - g) Dopravci, který podal dříve žádost o kapacitu informačního systému v dotčené železniční stanici/zastávce do pravidelné změny ročního jízdního řádu;
28. V rozsahu, v jakém se žádost nepodaří uspokojit ani koordinačním postupem dle předchozího odstavce, o tom informuje Provozovatel bez zbytečného odkladu dotčeného Žadatele a současně mu, pokud je to možné a pokud se zároveň jedná o Dopravce, navrhne přijatelné alternativy.
29. Provozovatel Dopravci písemně zdůvodní, proč žádosti nebylo možno po koordinačním postupu vyhovět a proč se na základě dostupných informací Provozovatel domnívá, že každá jím navrhovaná alternativa splňuje požadavky Dopravce a je přijatelná.
30. Provozovatel je oprávněn po provedení koordinace dle tohoto článku žádost o kapacitu nosičů zamítnout, pokud
 - a) dojde s Dopravcem k závěru, že přijatelná alternativa neexistuje;
 - b) se s Dopravcem neshodne na přijatelné alternativě (Provozovatel současně Dopravci oznámí, které případné alternativy nadále považuje za přijatelné.);
 - c) se s Dopravcem na přijatelné alternativě shodne.
31. Dopravce může požádat Provozovatele, aby neuváděl přijatelné alternativy a neprováděl přípravu na společné posouzení.

Čl. V.

Práva a povinnosti Smluvních stran

32. Smluvní strany vzájemně spolupracují a poskytují si součinnost potřebnou k plnění Smlouvy a vzájemně se bez zbytečného odkladu informují o všech skutečnostech podstatných pro řádné a včasné plnění jejich povinností a závazků vyplývajících ze Smlouvy, jakož i o skutečnostech, které by mohly zmařit nebo podstatně ztížit plnění Smlouvy.
33. Žadatel není oprávněn postoupit svá práva, ani povinnosti ze smlouvy o užívání informačního systému pro cestující třetí osobě, osoby ovládané Žadatelem nevyjímaje. Porušení zákazu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení Smlouvy opravňující Provozovatele od Smlouvy odstoupit.
34. Žadatel není oprávněn užívat informační plochu nosičů informačního systému pro cestující k jiným účelům než k poskytování pravdivých a aktuálních informací
 - a) o smluvních podmínkách, tarifech, výlukách, jízdních řádech, akčních nabídkách, podmínkách pro nejrychlejší cestu, podmínkách pro nejlevnější jízdné, podmínkách přepravy, o přístupnosti vlaku a dostupných zařízeních ve vlaku pro zdravotně postižené osoby a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a další obdobné informace (dále též jen jako „Služby dopravce“);
 - b) o spojeních v rámci integrovaných dopravních systémů;
 - c) o zpoždění spoje, pokud zpoždění činí min. 10 minut oproti jízdnímu řádu, a to ve vozidle a v nemovité věci, pokud je v konkrétním případě vybavena informačním zařízením pro cestující,
 - d) o trvalém či dočasném zrušení dopravních spojů, a to před učiněním rozhodnutí o takovém zrušení,
 - e) o situaci v případě zpoždění při příjezdu a odjezdu nebo v případě odřeknutí spoje a předpokládaném čase odjezdu a příjezdu spoje nebo náhradního spoje, jakmile je taková informace k dispozici,
 - f) o aktuální situaci a předpokládaném čase odjezdu a příjezdu spoje nebo náhradního spoje v případě zpoždění železničního spoje nebo odřeknutí spoje, jakmile je tato informace k dispozici,
 - g) o právech a povinnostech cestujících dle nařízení EP a Rady (EU) 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě,
 - h) o přístupnosti služeb a výrobků podle zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb,
 - i) o službách dopravců dle vyhlášky č. 76/2017 Sb.,

- j) zveřejňované Dopravcem na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů, nebo pravomocných rozhodnutí orgánů veřejné moci nebo
- k) jejichž zveřejnění je po Dopravci požadováno příslušným objednatelem veřejných služeb v přepravě cestujících.
35. Pro vyloučení případných pochybností se stanoví, že nejsou dovolena jakákoliv reklamní sdělení. Porušení zákazu dle tohoto odstavce představuje podstatné porušení smlouvy o užívání informačního systému pro cestující opravňující Provozovatele od takové Smlouvy odstoupit.
36. Žadatel uzavřením smlouvy o užívání informačního systému pro cestující bere na vědomí Etický kodex obchodního partnera společnosti České dráhy, a.s., zveřejněný trvale na webové stránce <https://www.ceskedrahy.cz>, zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené, a pro případ porušení Etického kodexu obchodního partnera společnosti České dráhy, a.s., kterým se rozumí porušení závazků či nepravdivost prohlášení Žadatele takto učiněná, bere Žadatel na vědomí, že zároveň dochází k porušení smlouvy s důsledky v ní sjednanými a předvídanými v čl. IV. Etického kodexu obchodního partnera společnosti České dráhy, a.s.
37. ČD nenesou žádnou odpovědnost za jednání provozovatele příslušné dráhy, provozovatele dotčené železniční stanice/zastávky, ani za jednání třetích osob, a to ani v případě, že nebude možné užívat informační plochu nosiče v rozsahu a způsobem předpokládaným smlouvou o užívání informačního systému pro cestující.
38. V případě, že Žadatel nebude moci užívat informační plochu nosiče z důvodů, které nezpůsobil výhradně Provozovatel (Tj. v případech, kdy k nemožnosti nosiče užívat dojde zejména v důsledku jednání provozovatele příslušné dráhy, provozovatele dotčené stanice nebo třetích osob), nemají ČD povinnost poskytnout Žadateli náhradou užívání informační plochy jiných nosičů, ani hradit škodu či újmu, která tak Žadateli nebo třetím osobám vznikne. Nárok na slevu z ceny podle Smlouvy má Žadatel jen za období, pro které prokáže, že informační plochu nosiče nemohl užívat, nejdříve však od prvního pracovního dne, kdy tuto skutečnost Provozovateli prokázal.
39. Žadatel je oprávněn ukončit smlouvu o užívání informačního systému pro cestující odstoupením, a to v rozsahu, v jakém nemohl po nepřetržitě trvající období alespoň 60 kalendářních dnů užívat příslušnou informační plochu informačního systému pro cestující z důvodů, které nezpůsobil výhradně Žadatel. Odstoupení musí být doručeno Provozovateli do 90 kalendářních dnů od začátku období dle předchozí věty, jinak je neplatné.

Čl. VI.

Cena a platební podmínky

40. Cena za užívání informační plochy nosičů dle těchto VOP se stanoví vždy v souladu s aktuálně účinnou cenovou regulací a v souladu s aktuálně účinným ceníkem uvedeným v Příloze č. 4 těchto VOP.
41. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „ZDPH“).

42. Provozovatel je oprávněn v uvedeném ceníku jednostranně měnit kteroukoliv položku jen v takovém rozsahu a k takovému datu, aby to neodporovalo cenové regulaci. Právo Žadatele na odstoupení od Smlouvy v důsledku změny VOP tím není dotčeno.
43. Cena za užívání informační plochy každého z nosičů podle Smlouvy bude ze strany Žadatele hrazena na čtvrtletní bázi, a to oproti daňovému dokladu – faktuře vystavené ze strany Provozovatele. Žadatel uhradí plnou cenu i v případě, že nosič užíval jen část příslušného čtvrtletního období. Smluvní strany sjednaly, že dnem uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den příslušného čtvrtletí, ve kterém bylo užívání informační plochy každého z nosičů dle smlouvy o užívání informačního systému pro cestující poskytnuto. Faktury (daňové doklady) za užívání informační plochy každého z nosičů dle uvedené smlouvy budou vystavovány, dle platných právních předpisů nejpozději do 15. kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění.
44. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
45. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu, ze které byla odeslána Žadatelova objednávka.
46. Nebude-li faktura vystavená Provozovatelem obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy nebo smlouvou o užívání informačního systému pro cestující, nebo jestliže údaje uvedené na faktuře nebudou správné, je Žadatel oprávněn vrátit takovou fakturu s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů ve lhůtě splatnosti na adresu Provozovatele, z níž byla faktura Žadateli odeslána. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury Provozovatele.
47. V případě prodlení Žadatele s úhradou fakturované ceny vzniká Provozovateli právo na zaplacení úroků z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
48. Prodlení s úhradou, byť i jen části, fakturované ceny delší než 15 kalendářních dnů představuje podstatné porušení smlouvy o užívání informačního systému pro cestující, opravňující Provozovatele od uvedené smlouvy odstoupit.
49. Pokud dojde k opakovanému prodlení Žadatele s platbou delší než 15 kalendářních dní, a to bez ohledu na to, zda za trvání téže nebo kterékoliv jiné vzájemné smlouvy o užívání informačního systému pro cestující, je Provozovatel oprávněn podmínit každé užívání kterékoliv informační plochy informačního systému pro cestující za trvání kterékoliv smlouvy o užívání informačního systému pro cestující platbami předem.
50. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či zastavit své pohledávky vůči druhé smluvní straně vzniklé na základě smlouvy o užívání informačního systému pro cestující.

V případě porušení tohoto ustanovení náleží druhé smluvní straně smluvní pokuta ve výši 20 % z hodnoty postoupené nebo zastavené pohledávky, minimálně však ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých).

Čl. VII. Mezinárodní sankce

51. Žadatel uzavřením smlouvy o užívání informačního systému pro cestující prohlašuje, že
- a) má nastaven funkční systém kontroly obchodních partnerů ve vztahu k mezinárodním sankcím vyplývajícím zejména z předpisů a rozhodnutí orgánů Evropské unie, Organizace spojených národů, kteréhokoli z členských států Evropské Unie, Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska nebo Švýcarské konfederace (dále jen „sankce“), a není si vědom existence smluvních vztahů s osobou, na kterou se tyto sankce vztahují, zejména pak s osobu uvedenou na sankčních seznamech a v dokumentech vydávaných uvedenými orgány a institucemi, osobou, která je usídlena v zemi nebo založena podle práva země nebo území, které je cílem sankcí, nebo osobou, která je jinak předmětem sankcí („osoba podléhající sankcím“).
 - b) není osobou podléhající sankcím a žádná z osob podléhajících sankcím nefiguruje formálně ani fakticky ve vlastnické či řídicí struktuře Žadatele, není jeho skutečným majitelem, nedává jakékoli pokyny Žadatele, Žadatele nezastupuje, neovlivňuje, neovládá, ani se jakoukoli jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na jeho fungování;
 - c) si není vědom skutečnosti, že by měly být v souvislosti s touto smlouvou osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny finanční prostředky či hospodářské zdroje či že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch;
 - d) neobdržel oznámení, ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, soudní spor, správní řízení nebo šetření ze strany příslušných orgánů veřejné moci v souvislosti se sankcemi, a v případě, že kdykoli v budoucnu dojde k porušení některého ze shora uvedených prohlášení, je Žadatel povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Provozovateli.

Porušení shora uvedených prohlášení se rovněž považuje za porušení smlouvy o užívání informačního systému pro cestující podstatným způsobem a opravňuje Provozovatele od Smlouvy odstoupit.

Čl. VIII. Umístění a odstranění informačních materiálů

52. Žadatel je oprávněn užívat informační plochu nosičů jen v rozsahu a jen způsobem stanoveným ve smlouvě o užívání informačního systému pro cestující, a sice tak, že na informační plochu umístí listy papíru s informacemi dle těchto VOP.

53. Žadatel je oprávněn zajistit uchycení a následné odstranění listů papíru na informační plochu dle předchozího odstavce jen obvyklým vhodným způsobem, který nepoškodí nosič dle těchto VOP.
54. Žadatel umísťuje na informační plochu podle smlouvy o užívání informačních systémů pro cestující své informace na listech papíru ve vlastní režii po dohodě učiněné formou e-mailové komunikace s příslušnou kontaktní osobou Provozovatele uvedenou v Příloze č. 3 těchto VOP.
55. Žadatel odstraňuje listy s informacemi dle předchozího odstavce rovněž ve vlastní režii po dohodě učiněné formou e-mailové komunikace s příslušnou kontaktní osobou Provozovatele uvedenou v Příloze č. 3 těchto VOP a jen takovým způsobem, aby nepoškodil nosič dle těchto VOP.
56. Žadatel v plném rozsahu sám odpovídá za případnou škodu i nemajetkovou újmu způsobenou Provozovateli nebo třetím osobám umístěním, změnou nebo odstraněním informačních materiálů.

Čl. IX. Smluvní pokuty

57. Provozovatel je oprávněn požadovat po Žadateli za každý i jen započatý kalendářní den, kdy Žadatel nevyužije přidělenou kapacitu informačního systému pro cestující v souladu se smlouvou o užívání informačního systému pro cestující z důvodů na straně Žadatele, smluvní pokutu ve výši 1/15 měsíční ceny za užití předmětné informační plochy nosiče stanovené aktuálně účinným ceníkem dle těchto VOP.
58. Provozovatel je oprávněn požadovat po Žadateli za každý i započatý kalendářní den, kdy Žadatel neoprávněně užívá informační plochu informačního systému pro cestující, smluvní pokutu ve výši 1/15 měsíční ceny za užití předmětné informační plochy nosiče stanovené aktuálně účinným ceníkem dle těchto VOP.
59. Smluvní pokuty stanovené podle kterékoliv části těchto VOP jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.
60. Uplatněním ani zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle kterékoliv části těchto VOP není dotčeno právo na náhradu celé škody a újmy, na kterou v souladu s těmito VOP vznikne poškozenému nárok, a to včetně škody, která vznikla porušením povinnosti, na kterou se taková smluvní pokuta vztahuje.

Čl. X. Vzájemná komunikace

61. Veškerá vzájemná korespondence Smluvních stran má elektronickou písemnou formu a je doručována Smluvní straně elektronickou poštou nebo prostřednictvím datové schránky na kontaktní adresu Smluvní strany.
62. Pokud není v těchto VOP uvedeno jinak, musí být jakékoliv právní jednání podle těchto VOP adresovaná druhé Smluvní straně učiněno datovými schránkami v elektronické formě se zaručeným elektronickým podpisem oprávněného zástupce Smluvní strany, jinak je neplatné.
63. Kontaktní údaje (včetně bankovního spojení) a kontaktní osoby Žadatele se uvádí v objednávce.
64. Kontaktní údaje Provozovatele se uvádí v čl. I. těchto VOP a příslušná kontaktní osoba Provozovatele se uvádí v Příloze č. 3 těchto VOP. Bankovní spojení Provozovatele se uvádí v jeho odpovědi na objednávku doručovanou Žadateli, pokud je žádost o kapacitu nosičů akceptována a dochází k uzavření smlouvy o užívání informačního systému pro cestující.

Čl. XI.

Ukončení Smlouvy

65. Kterákoliv smlouva o užívání informačního systému pro cestující skončí dnem v ní uvedeným, nejpozději však posledním dnem doby platnosti příslušného ročního jízdního řádu.
66. Smlouvu o užívání informačního systému pro cestující lze jednostranně ukončit odstoupením z důvodů stanovených obecně závazným právním předpisem nebo těmito VOP.
67. Každá ze Smluvních stran je mimo případy stanovené obecně závazným právním předpisem nebo výslovně takto označené v těchto VOP oprávněna odstoupit od smlouvy o užívání informačního systému pro cestující také v případě:
 - a) opakovaného zaviněného závažného porušení důležité povinností nebo závazků druhé smluvní strany sjednaných touto Smlouvou nebo plynoucích z kogentních ustanovení obecně závazných právních předpisů; nebo
 - b) likvidace nebo rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

68. Provozovatel je oprávněn smlouvu o užívání informačního systému pro cestující ukončit odstoupením, pokud z pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci plyne, že příslušná informační plocha informačního systému pro cestující nemá povahu zařízení služeb, avšak nejdříve ke dni, kdy takové rozhodnutí orgánu veřejné moci nabude právní moci.
69. Odstoupení od smlouvy o užívání informačního systému pro cestující je vůči druhé straně účinné dnem doručení, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak.
70. Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, musí být odstoupení od smlouvy doručeno druhé Smluvní straně do 30 kalendářních dnů od vzniku rozhodné události, jinak je neplatné.
71. Smlouva o užívání informačního systému pro cestující je také ukončena zánikem příslušné informační plochy nosiče nebo dnem, kdy Provozovatel pozbyl právní možnost mít takovou informační plochu umístěnou v příslušné železniční stanici/zastávce. Datum ukončení Smlouvy z tohoto důvodu oznámí Smluvní strana, která se o něm dozví dříve, druhé smluvní straně. Pokud nelze určit, kdy takto Smlouva zanikla, platí, že zanikla dnem doručení oznámení dle tohoto odstavce druhé Smluvní straně.
72. Práva a povinnosti ze smlouvy o užívání informačního systému pro cestující jsou Smluvní strany povinny vypořádat do 30 dnů od jejího ukončení.

Čl. XII.

Přechodná ustanovení a změny VOP

73. Pro žádosti o kapacitu nosičů do ročního jízdního řádu 2024/2025 se použije odst. 10 v čl. III. těchto VOP v tomto znění:

„Objednávku Žadatel odešle v elektronické verzi s elektronickým podpisem osoby oprávněné za Žadatele jednat učiněným v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, která se týká služeb vytvářejících důvěru a se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „zaručený elektronický podpis“) na kontaktní adresu Provozovatele zarizenisluzeb@gr.cd.cz nejdříve 30 kalendářních dnů a nejpozději 10 kalendářních dnů před prvním dnem platnosti ročního jízdního řádu, jehož se objednávka týká, pokud není v těchto VOP stanoveno jinak. Na takovou žádost odpoví Provozovatel do 10 kalendářních dnů.“

74. Užívání informačního systému zahájené před účinností těchto VOP se po účinnosti těchto VOP považuje za užívání podle těchto VOP a to až do konce doby platnosti ročního jízdního řádu, během níž tyto VOP nabyly účinnosti.
75. Na případné změny VOP zveřejněné na svém webu není Provozovatel (ceník nevyjímaje) povinen Žadatele adresně individuálně upozorňovat.
76. Změna VOP je účinná dnem uvedeným ve Změnovém listu v záhlaví těchto VOP. Lhůta od zveřejnění změny VOP do její účinnosti nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů.
77. V důsledku změny VOP je Žadatel oprávněn od smlouvy o užívání informačního systému pro cestující odstoupit do 30 kalendářních dnů od účinnosti takové změny, jinak je odstoupení neplatné.

Čl. XIII.

Závěrečná ustanovení

78. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 15. 11. 2024.
79. Nedílnou součástí VOP tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Seznam a popis nosičů informačního systému pro cestující, na které se vztahují VOP pro služby informačního systému pro cestující
- Příloha č. 2 Vzor objednávky služeb informačního systému pro cestující (Žádost o přístup k zařízení služeb)
- Příloha č. 3 Kontaktní osoby Provozovatele
- Příloha č. 4 Ceník užívání nosičů informačního systému pro cestující